

Algemene Voorwaarden - 'Doneren de Doelen vrienden';

Verder te noemen - donatievoorwaarden

Alle ontvangen giften en/ of donaties komen ten goede aan **de Stichting de Doelen Steunfonds**, gevestigd te Rotterdam en bij de Kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 41132327.

Artikel 1. Over de Stichting de Doelen Steunfonds

1.1 Deze donatievoorwaarden worden gebruikt door **de Stichting de Doelen Steunfonds**. Hierna volgen de contactgegevens van **de Stichting de Doelen Steunfonds**:

- KvK-nummer: 41132327
- Post- en bezoekadres: Kruisstraat 2, 3012CT te Rotterdam
- Bereikbaarheid: Bezoek alleen mogelijk na afspraak
- Per Telefoonnummer: 010 - 217 17 00
- Per WhatsApp: 06 – 45 54 69 66
- Per Mail: steun@dedoelen.nl

1.2 **De Stichting de Doelen Steunfonds** is de steunstichting van Stichting Concert- en Congresgebouw de Doelen. De Stichting Concert- en congresgebouw de Doelen (verder te noemen: de Doelen) is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (de Doelen is een culturele ANBI).

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De donatievoorwaarden zijn van toepassing op elke online donatie via www.dedoelen.nl, of via SEPA-incasso, middels eigen overschrijving of anderszins aan **de Stichting de Doelen Steunfonds** wordt gedaan. Op voormelde website wordt de donateur gewezen op het feit dat met doen van een transactie ervan uit gegaan wordt dat de donatievoorwaarden door donateur zijn gelezen en geaccepteerd. **De Stichting de Doelen Steunfonds** behoudt zich het recht voor de donatievoorwaarden tussentijds te kunnen wijzigen.
- 2.2 Voor het doen van donaties en/ of giften heeft de donateur de mogelijkheid om de donatievoorwaarden te raadplegen en op te slaan via de website www.dedoelen.nl. Daarnaast kunnen de algemene voorwaarden (alleen op verzoek) kosteloos per e-mail worden toegestuurd aan de donateur.

Artikel 3. Totstandkoming donaties en/ of giften

- 3.1 Donaties en/ of giften komen tot stand wanneer een donateur online een donatie via www.dedoelen.nl, of via SEPA-incasso, middels eigen overschrijving of anderszins aan **de Stichting de Doelen Steunfonds** heeft gedaan en deze door de Stichting Doelen Steunfonds is bevestigd.
- 3.2 Bij donaties en/ of giften stuurt **de Stichting de Doelen Steunfonds** zo snel mogelijk via de e-mail een bevestiging van ontvangst en alle noodzakelijke bijbehorende informatie.
- 3.3 **De Stichting de Doelen Steunfonds** zal ervoor zorgen dat er voldoende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om donaties en/ of giften en communicatie daarover op een veilige manier te laten plaatsvinden.

Artikel 4. Rechten en plichten van de Stichting de Doelen Steunfonds

- 4.1 Elke betaling welke via www.dedoelen.nl, door telefonische toezegging, SEPA-incasso, eigen overschrijving of via een Tikkie door een donateur wordt gedaan komt ten goede aan de Doelen en zal worden aangewend voor het waarmaken van diverse ambities die terug te vinden zijn in de voor het betreffende jaar geldende jaarplan. Voorbeelden hiervan zijn innovatieve programmering en uitzonderlijke projecten, educatieprogramma's, talentontwikkelingsprojecten en onderhoud van het gebouw.
- 4.2 **De Stichting de Doelen Steunfonds** is binnen haar statuten volledig vrij in het bestemmen van donaties en/ of giften.

- 4.3 **De Stichting de Doelen Steunfonds** neemt passende maatregelen ter beveiliging van de overdracht van data in het kader van deze transactie(s). Personen die namens **de Stichting de Doelen Steunfonds** bevoegd zijn van deze data kennis te nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, behoudens wettelijk toegelaten uitzonderingen.

Artikel 5. Rechten en plichten van de donateur

- 5.1 Het herroepingsrecht, de wettelijke bedenktijd van 14 dagen, is niet van toepassing op donaties en/ of giften.
- 5.2 De donateur kan aan een donatie geen rechten ontlenen anders dan dat **de Stichting de Doelen Steunfonds** de donatie zal aanwenden voor de bestemmingen als bedoeld onder artikel 4.1 en 4.2.
- 5.3 Om een donatie te kunnen doen dient de donateur de minimale leeftijd van 18 jaar te hebben bereikt.
- 5.4 De donateur is verplicht om diens naam en identiteit correct op te geven.
- 5.5 De donateur zal de donatie verrichten met middelen waarover donateur mag beschikken en zeggenschap heeft.

Artikel 6. Privacy

- 6.1 Donateur gaat akkoord met het verwerken van zijn persoonsgegevens ten behoeve van de donatie.
- 6.2 **De Stichting de Doelen Steunfonds** verwerkt de door de donateur verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met alle ter zake geldende wettelijke voorschriften, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden gesteld.
- 6.3 Persoonsgegevens worden door **de Stichting de Doelen Steunfonds** verwerkt ten behoeve van het afwikkelen van donaties zoals in deze voorwaarden bedoeld, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten voor zover die verband houden met de missie en visie van **de Stichting de Doelen Steunfonds** (tenzij de donateur anders zal hebben aangegeven), alsmede om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zie ons privacy statement voor meer informatie.

Artikel 7. Overige bepalingen

- 7.1 Wanneer donateur een klacht heeft dient deze de klacht zo snel mogelijk in te dienen bij **de Stichting de Doelen Steunfonds**, voorzien van een duidelijke omschrijving. De klacht kan worden ingediend via de contactgegevens als bedoeld onder artikel 1.1 in deze algemene voorwaarden.
- 7.2 **De Stichting de Doelen Steunfonds** zal klachten binnen veertien dagen na bevestiging van ontvangst van de klacht beantwoorden en in het geval dat de klachtafhandeling meer tijd vraagt de donateur een indicatie geven wanneer de klacht alsnog zal worden behandeld.
- 7.3 Bij het ontstaan van een geschil zullen partijen eerst met elkaar naar een mogelijke oplossing zoeken. Lukt dat niet, dan zal het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.
- 7.4 **De Stichting de Doelen Steunfonds** mag deze algemene voorwaarden wijzigen, mits donateur hierover voor de inwerkingtreding wordt geïnformeerd.
- 7.5 Op donaties en/ of giften én op deze donatievoorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, of er zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van donaties en/ of giften én deze algemene voorwaarden, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.